

建設分野の特定技能外国人 受入企業様へ

特定技能人材の病気や怪我で、こんなお困りごとがある場合にご利用ください

出先で体調不良になり、
相談されたが、遠方の病院に
関する情報がない…



難しい内容の通訳になることで、医療専門の通訳が必要だと病院から言われた…

夜間の受診を希望している場合に、通訳を付き添わせるのが難しいことがある…



1号特定技能外国人（建設分野）に向けた

病院受診の多言語サポート窓口

24時間
365日

32言語

通話料・通訳料
無料

利用できる内容

病院検索 サポート

外国人材と通話で症状や希望や条件を確認しながら、近くで受診できる病院や診療所を検索します。候補となる病院についてはメールやショートメッセージ（SMS）で情報を送ります。



病院の予約 サポート

病院や診療所の予約をしたい時や、予約の変更やキャンセルをしたいときに、病院やクリニックへの連絡を多言語で手伝います。



電話での 医療通訳

病院や診療所に行くときに、外国人材と病院側との間の通訳を電話を介して行います（本人のスマートフォン等を利用したWeb通話）。



ケガによる 入院・手術 見舞金

お怪我により、入院した場合には入院日額1,400円(180日限度)、手術をした場合には手術の内容による所定の倍率(5~10倍)×入院日額を見舞金としてお支払いします。



使い方

01

以下のQRコードからサービス利用ページにアクセスしてください。



02

相談したい内容を選んで、利用申し込みフォームから利用を申請してください。

ご利用はこちら

特定技能外国人材のスマホ等からご利用いただけます

03

申請後すぐに、フォームに記入したメールアドレスにメールが届きます。メール内のURLを押してWeb通話をかけてください。



04

Web通話でコールセンターにつながり、多言語でのサポートを受けることができます。

Web窓口およびWebサイト・周知チラシの対応言語 (5言語+やさしい日本語)

ベトナム語	インドネシア語	タガログ語
Tiếng Việt	Bahasa Indonesia	Tagalog
中国語	英語	やさしい日本語
中文	English	やさしいにほんご

Web窓口で対応できる言語 (27言語)

クメール語 (カンボジア) ភាសាខ្មែរ	ミャンマー語 မြန်မာဘာသာ	タイ語 ភាគ្យາໄທ	モンゴル語 Монгол хэл	ネパール語 नेपाली भाषा	シンハラ語 සිංහල
ロシア語 Русский язык	ヒンディー語 हिंदी	ウルドゥー語 وردا	ベンガル語 বাংলা	タミル語 தமிழ்	ダリー語 پرند
パシュトー語 وټپنپ	ペルシャ語 پرساف	アラビア語 قیبر علا	マレー語 Bahasa Melayu	ラオス語 ພາສາລາວ	トルコ語 Türkçe
広東語 廣東話	台湾語 台語	韓国語 한국어	スペイン語 Español	ポルトガル語 Português	ウクライナ語 Українська мова
ドイツ語 Deutsch	フランス語 Français	イタリア語 Italiano			

※27言語について、Webサイト・周知チラシなども順次対応予定です。

サービスに関する
問合せ先

建設分野1号特定技能外国人に向けた病院受診の多言語サポート窓口運営事務局
(東京海上日動からの再委託先であるメディフォン株式会社につながります)

電話での
お問い合わせ

050-1792-3522

(平日9:00-18:00、日本語のみ)

WEB問い合わせ
フォーム

